

Informationen zum fernauslesbaren Wasserzähler



Warum erfolgt die Umstellung auf fernauslesbare Wasserzähler?

Moderne Wasserzähler für besseren Service

Die bisherigen mechanischen Wasserzähler werden schrittweise im gesamten Versorgungsgebiet durch digitale, fernauslesbare Funkwasserzähler ersetzt. Diese Umstellung verbessert den Kundenservice, optimiert die Netzüberwachung und hilft, Wasserverluste weiter zu reduzieren. Der Austausch ist für Sie **kostenfrei**.

Vorteile der digitalen Funkwasserzähler:

Die neuen Wasserzähler arbeiten mit moderner Ultraschalltechnik, die präzise und zuverlässige Messungen ermöglicht. Zählerstände werden digital und kontaktlos erfasst, was Fehler reduziert und die Ablesung deutlich vereinfacht.

Zeitersparnis und Komfort:

Manuelle Ablesungen gehören der Vergangenheit an. Zählerstände werden automatisch übermittelt, sodass auch der Aufwand für Selbstablesungen entfällt. Nachablesungen aufgrund falscher Werte sind nicht mehr notwendig.

Sicherheit durch intelligente Funktionen

Die neuen Funkwasserzähler können bei Störungen Betriebsmeldungen übertragen, was eine schnelle Reaktion ermöglicht. So profitieren Sie von mehr Komfort und Sicherheit in Ihrem Alltag.

Wie läuft der Zählerwechsel ab?

Wir informieren Sie schriftlich über den Wechseltermin. Ein Monteur wird den alten Zähler ausbauen und den neuen installieren. Bitte gewähren Sie dem Monteur Zugang zum Zähler. Unser Monteur wird sich mit Personal- und Dienstausweis ausweisen. Der Wechsel dauert in der Regel 30 min. Dabei wird die Wasserversorgung kurzzeitig unterbrochen.

Wie funktioniert ein fernauslesbarer Wasserzähler?

Funktionsprinzip

Fernauslesbare Wasserzähler messen die verbrauchte oder bereitgestellte Trinkwassermenge und ersetzen herkömmliche mechanische Zähler durch moderne Ultraschalltechnologie. Sie ermöglichen eine präzisere Erfassung der Durchflussmenge.

Moderne Datenspeicherung

Die Zähler verfügen über einen integrierten Speicher, der historische Zählerstände in regelmäßigen Abständen aufzeichnet. Dies ermöglicht eine transparente Nachverfolgung des Wasserverbrauchs über die Zeit.

Fernauslesung mit LoRaWAN (Long-Range-Wide-Area-Network)

Dank eines eingebauten Funkmoduls übertragen die Zähler ihre Daten über das energieeffiziente und strahlungsarme LoRaWAN-Funknetz. Diese Technologie ermöglicht eine zuverlässige und kontaktlose Datenübermittlung, ohne manuelle Eingriffe vor Ort.

Wie hoch ist die Sendeleistung?

Unabhängig und sicher

Die fernauslesbaren Wasserzähler sind batteriebetrieben und benötigen keine externe Stromversorgung.

Minimalste Sendeleistung

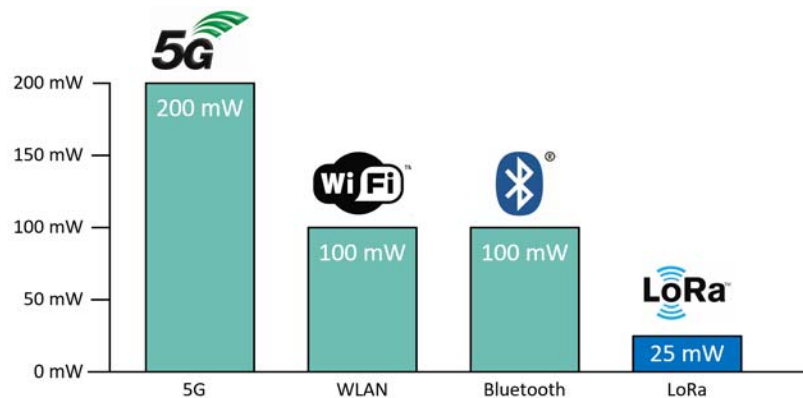
Die Sendeleistung der Zähler ist um ein Vielfaches geringer als die von Geräten des täglichen Gebrauchs, die sich häufig in Körpernähe befinden.

Abseits der Wohnbereiche installiert

Funkwasserzähler werden in der Regel im Keller oder in Hausanschlussräumen installiert, weit entfernt von Wohn- und Aufenthaltsbereichen.

Unbedenkliche Strahlung

Die biologische Einwirkungsdosis für den Menschen so gering, dass sie rechnerisch nicht mehr sinnvoll dargestellt werden kann. Zum Vergleich, die Sendeleistung eines fernauslesbaren Wasserzählers entspricht ungefähr der eines Babyphones.



Welche Daten werden übermittelt?

Automatische Zählerstandserfassung

Die Zählerstände werden regelmäßig erfasst und automatisch über das Funkmodul an das Netzwerk übermittelt, sodass eine manuelle Ablesung entfällt.

Ereigniserkennung und Frühwarnsystem

Fernauslesbare Wasserzähler können auch Ereignisdaten wie Leckagen oder ungewöhnliche Verbrauchsmuster übermitteln, sodass Probleme frühzeitig erkannt und behoben werden können.

Gerätestatus und Wartung

Der Zähler sendet auch Informationen über seinen eigenen Status, wie den Batteriestand oder Warnungen bei Störungen und Wartungsbedarf.

Wie oft werden die Daten abgerufen?

Die Daten werden viermal am Tag übermittelt. Die Übertragungsdauer ist maximal 3 s.

Wie sicher sind die übermittelten Daten und wie werden Sie geschützt?

Sicherer Schutz der Verbrauchsdaten

Die übermittelten Daten der fernauslesbaren Wasserzähler sind durch verschiedene Sicherheitsmechanismen geschützt, einschließlich einer individuellen Verschlüsselung jedes Zählers und Authentifizierungsverfahren, um unbefugten Zugriff zu verhindern.

Vertraulichkeit und Datenschutz

Nur autorisierte Personen können auf die geschützten Verbrauchsdaten zugreifen. Diese werden zur Erfassung des Verbrauchs, zur Erstellung von Abrechnungen und zur Identifizierung von Netzstörungen oder Wasserverlusten genutzt. Der Schutz der Daten und die Wahrung der Privatsphäre haben dabei höchste Priorität. Die ausführliche Datenschutzerklärung nach DSGVO finden Sie unter <https://www.stadtwerke-passau.de/datenschutz.html>

Können fernauslesbaren Wasserzähler länger in Betrieb bleiben?

Langlebigkeit und Ressourcenschonung

Moderne Ultraschall-Wasserzähler sind im Vergleich zu mechanischen Zählern nahezu verschleißfrei. Deshalb haben sie gute Chancen, länger als konventionelle Zähler eingesetzt zu werden. Dies trägt zur Ressourcenschonung bei.